
	<b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA</b> <b>OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.</b>	<b>Clave: COC-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD</b> <b>SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL</b> <b>CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO</b>	<b>Fecha: Agosto 20200</b> <b>Revisión 02</b> <b>Página 1 de 45</b>


# **PROTOCOLO DE SEGURIDAD** **SANITARIA** **OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A.** **DE C.V.**

***DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN  
EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19 EN  
LOS CENTROS DE TRABAJO***


	<b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA</b> <b>OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-</b> <b>001 BIS</b>
	<b>DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD</b> <b>SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL</b> <b>CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO</b>	<b>Fecha: Agosto 2020</b> <b>Revisión: 02</b> <b>Página 2 de 45</b>

## Contenido

1	Objetivo	4
2	Alcances	4
3	Definiciones.	4
4	Responsabilidades	5
5	Procedimiento de prevención para evitar la transmisión del virus SARSCoV2, que causa la enfermedad conocida como COVID-19.	6
6	Oficinas	9
7	Frentes de Trabajo.	10
8	Operación	11
9	Comedores	11
10	Vehículos de Transporte	12
11	Entrada de proveedores y visitantes al centro de trabajo.	13
12	Campamentos	13
13	¿Qué hacer cuando se presente un caso sospechoso?	14
14	¿Qué hacer en cuando se presente un caso positivo?	15
15	¿Qué hacer antes de regresar a las actividades, siendo sospechoso y /o positivo?	15
16	Marco Legal	15
17	Desinfección de los ambientes de interiores mediante generadores de ozono.	20
18	Cámaras para la detección de la Temperatura Corporal	22
19	Pruebas para detección del COVID-19	24

	<b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA DE OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO</b>	<b>Fecha: Agosto 2020</b> <b>Revisión: 02</b> <b>Página 3 de 45</b>

20	Directorio de laboratorios para pruebas COVID _____	26
21	Anexos _____	27

	<b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA</b> <b>OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO</b>	<b>Fecha: Agosto 2020</b> <b>Revisión: 02</b> <b>Página 4 de 45</b>

## 1 Objetivo

1. Informar los lineamientos para evitar la transmisión y propagación del virus SARS-COV2 (COVID-19), a fin de salvaguardar la salud y la vida de los trabajadores que laboran en el Centro de trabajo, así como de visitantes y terceros que vendan o presten servicios a la Empresa.
2. Asegurar la continuidad del negocio y prevenir los contagios.

Adaptar nuestra infraestructura y procesos a los nuevos lineamientos originados por la contingencia sanitaria,

## 2 Alcances

Toda persona que en forma directa o indirecta interviene en la ejecución de los trabajos que lleva a cabo en Operadora de Autopistas, S.A. de C.V.

## 3 Definiciones.

1. **Aislamiento:** la separación de personas infectadas o potencialmente infectadas, durante el periodo en que la enfermedad es contagiosa, en lugares y bajo condiciones tales que eviten o limiten la transmisión directa o indirecta del agente infeccioso a personas o animales susceptibles. Hacer que una persona o una cosa quede sola, separada de otras.
2. **Caso:** situación en la que se encuentra un individuo de una población en particular que, en un tiempo definido, es sujeto de una enfermedad o evento bajo estudio o investigación.
3. **Caso Sospechoso:** situación de la persona en riesgo que, por razones epidemiológicas, es susceptible y presenta sintomatología inespecífica del padecimiento o evento bajo vigilancia.
4. **Caso Confirmado:** caso cuyo diagnóstico se corrobora por medio de estudios auxiliares, o aquel que no requiere estudios auxiliares, pero presenta signos o síntomas propios del padecimiento o evento bajo vigilancia, así como la evidencia epidemiológica.
5. **Centro de trabajo:** sitio en donde los trabajadores realizan las actividades implícitas a su puesto.
6. **Centro de salud:** es el establecimiento con el personal médico y auxiliar necesario para la atención médica, el cual cuenta con los medicamentos y material de curación necesarios para prestar los primeros auxilios a los trabajadores.
7. **Coronavirus:** amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el que ocasiona el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV).
8. **COVID-19:** enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad

	<b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA DE OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO</b>	<b>Fecha: Agosto 2020</b> <b>Revisión: 02</b> <b>Página 5 de 45</b>


que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo.

9. **Contagio:** la transmisión de una infección por contacto directo o indirecto.
10. **Cuarentena:** Aislamiento preventivo al que se somete una persona por razones sanitarias, por un periodo determinado, suficiente para determinar si es portadora del virus SARSCoV2, o si han desarrollado la enfermedad denominada COVID-219.
11. **Emergencia epidemiológica:** evento de nueva aparición o reaparición.
12. **Empresa:** la unidad económica denominada (**OPASA, ACSA, COINSAN, ACOMEX, OPAN**), S.A. de C.V.
13. **Trabajador vulnerable:** (adultos mayores de 60 años o más, mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, personas con discapacidad, personas con enfermedades crónicas no transmisibles (hipertensión arterial, pulmonar, insuficiencia renal, lupus, cáncer, diabetes mellitus, obesidad, insuficiencia hepática o metabólica, enfermedad cardíaca), o con algún padecimiento o tratamiento farmacológico que les genere supresión del sistema inmunológico;
14. **Sana Distancia:** Distancia entre dos personas teniéndose como mínima de 1.5 m.
15. **SARS-CoV2:** Coronavirus tipo 2 del síndrome respiratorio agudo grave.

## 4 Responsabilidades

### 4.1 Responsabilidades de la Empresa

1. Brindar las condiciones necesarias para cumplir con las medidas de prevención requeridas para evitar la transmisión del virus SARS-CoV2 en el Centro de trabajo, donde se llevan a cabo actividades esenciales, durante y después de la contingencia sanitaria por la pandemia provocada por el virus SARSCoV2. Del mismo modo, está comprometida a informar clara y oportunamente a través de sus departamentos de Seguridad y Medio Ambiente y de Recursos Humanos de las medidas de prevención, la forma de implementarlas y ejecutarlas, así como supervisar su ejecución.
2. Informar a los trabajadores de forma oportuna y clara de las medidas de prevención implementadas en el Centro de trabajo, las cuales están obligados a cumplirlas a cabalidad, buscando evitar la transmisión del virus SARS-CoV2 durante la ejecución de sus actividades.
3. Aportar los recursos para la implementación de este protocolo por conducto del Gerente del proyecto.

	<b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO</b>	<b>Fecha: Agosto 2020 Revisión: 02 Página 6 de 45</b>

4. Verificar por conducto del Superintendente del proyecto que las personas responsables del suministro de insumos, materiales y de la verificación del personal cumplan con las actividades asignadas.
5. Implementar las medidas descritas en el presente documento, por conducto de los departamentos de Medio Ambiente y Seguridad y de Recursos Humanos, quienes son los responsables para su correcta implementación.
6. Integrar la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene con representantes de los trabajadores y representantes de la Empresa, la cual tendrá, entre otras actividades, llevar a cabo la investigación de las causas de los accidentes y enfermedades, a fin de proponer medidas para prevenirlos y vigilar que se cumplan.
7. Cumplir y verificar que todos los trabajadores cumplan las medidas planteadas en este documento; en el supuesto de que algún trabajador no aplique estas medidas, se hará acreedor a una amonestación por escrito y en caso de reincidir, se le negará el acceso al Centro de trabajo.


#### **4.2 Responsabilidades del trabajador**

1. Deberán estar oportuna y claramente informados de las medidas de prevención implementadas en el Centro de trabajo.
2. Deberán atender en todo momento las indicaciones que reciba de sus superiores, para el cumplimiento de las medidas de prevención contenidas en este protocolo, a fin de evitar la propagación del virus SARS-CoV2 durante la ejecución de las labores implícitas a su categoría.
3. Deberán cumplir y hacer cumplir las medidas de prevención descritas en el presente documento. En caso de presentar cualquier tipo de síntoma relacionado con la enfermedad COVID-19, deberá informar a sus supervisores.

### **5 Procedimiento de prevención para evitar la transmisión del virus SARSCoV2, que causa la enfermedad conocida como COVID-19.**


#### **5.1 Medidas generales de prevención**

1. Identificar el criterio de alerta sanitaria (Rojo, Naranja, Amarillo o Verde) para la localidad en la cual se encuentra ubicado el Centro de trabajo, a fin de tomar las medidas pertinentes.
2. Retirar al personal considerado como vulnerable, ya sea por edad o condición física (**adultos mayores de 60 años o más, mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, personas con discapacidad, personas con enfermedades crónicas no transmisibles (hipertensión arterial, pulmonar,**

	<b>PROTOCOLO DE ACTUACION PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19</b>	<b>Fecha: Agosto de 2020</b> <b>Revisión:02</b> <b>Página 7 de 45</b>

**insuficiencia renal, lupus, cáncer, diabetes mellitus, obesidad, insuficiencia hepática o metabólica, enfermedad cardíaca), o con algún padecimiento o tratamiento farmacológico que les genere supresión del sistema inmunológico;**

3. Reducir de plantillas de trabajo en los diferentes frentes, buscando se tenga el menos contacto posible y evitar por ende aglomeraciones en el Centro de trabajo.
4. Medir la temperatura corporal a todo el personal al momento del ingreso al centro de trabajo;
5. Realizar al trabajador al ingresar al Centro de trabajo, una corta entrevista con las siguientes preguntas:
  - a. ¿ha tenido fiebre, congestión, falta de aire o tos en las 2 últimas semanas?
  - b. ¿en casa hay alguien que tenga estos síntomas o contagio de covid-19?
  - c. ¿en su comunidad hay personas con síntomas o diagnóstico de covid-19?
  - d. ¿ha estado en contacto con personas procedentes de países, regiones o ciudades con covid-19?
6. Dotar de gel antibacterial o soluciones a base de alcohol al 70%, para la limpieza continua de las manos;
7. Sanitizar las oficinas, unidades de transporte de personal, maquinaria y vehículos utilitarios; la sanitización deberá realizarse en intervalos no mayores a 15 días.
8. Ponderar la sana distancia (1.5 m) entre los trabajadores, en los distintos frentes de trabajo; en caso que no sea posible, será necesaria la constante supervisión para que los trabajadores cuenten con el equipo completo de seguridad;
9. Dotar de equipo de protección personal a todos los colaboradores, (cubrebocas, guantes, caretas y gel antibacterial).
10. Instalar puntos de limpieza y lavado de manos en los distintos frentes de trabajo;
11. No escupir, de no ser posible evitarlo, utilizar un pañuelo desechable, meterlo en una bolsa de plástico, anudarla y tirarla a la basura; después lavarse las manos.
12. Exhortar a la práctica de la etiqueta respiratoria: cubrirse la nariz y boca al toser o estornudar, con un pañuelo desechable o el ángulo interno del brazo.
13. Implementar una campaña constante de capacitación e información, para la ejecución de estas medidas, incluyendo la inclusión de estas medidas en las pláticas de inicio de jornada, mismas que se imparten día con día en el Centro de trabajo;
14. Establecer un Centro de Salud (enfermería con el personal médico y auxiliar necesario para la atención médica, la cual debe contar con los medicamentos y material de curación necesarios para primeros auxilios). En el caso de que el Centro de trabajo laboren 100 trabajadores o más, deberá contar con un médico y/o, paramédico y/o enfermera. En el supuesto de que en el Centro de trabajo llegaren a laborar más de 300 trabajadores se deberá

	<b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA DE OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO</b>	<b>Fecha: Agosto 2020</b> <b>Revisión: 02</b> <b>Página 8 de 45</b>

contratar un médico como responsable de la enfermería. En ambos casos se buscará establecer un convenio con un centro de salud de la localidad.

15. Constituir la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene, la cual, entre otras actividades, llevará a cabo en coordinación con los departamentos de Medio Ambiente y Seguridad y y de Recursos Humanos la investigación de las causas de los accidentes y enfermedades, a fin de proponer medidas para prevenirlos y vigilar que se cumplan.
16. La colocación de infografía referente a:
  - a. Cuidado, uso y manejo del equipo de Protección Personal.
  - b. Sana Distancia.
  - c. Medidas de Prevención para evitar el contagio de COVID-19.
  - d. Medidas de Precaución al salir de casa.
  - e. Medidas básicas de higiene.
  - f. Lavado de manos.
  - g. Aplicación de gel desinfectante (70% alcohol).
  - h. Peligros de un paciente asintomático.
  - i. Trato y cuidados de un paciente positivo de COVID-19.
17. Seguir las recomendaciones de las autoridades competentes en todo momento.
18. No permitir el ingreso de aquellos trabajadores enfermos o que presenten alguno de los síntomas relacionados con COVID-19, a menos que exhiban la valoración médica correspondiente emitida por el Instituto Mexicano del Seguro Social ("IMSS"), o bien el resultado negativo de la prueba COVID-19, realizada por un laboratorio externo certificado con cinco días de antelación.


## 5.2 Procedimiento para la Toma de temperatura

Toda persona que tenga que ingresar al centro de trabajo deberá someterse a las siguientes acciones:

Toda persona que tenga que ingresar al Centro de trabajo con motivo de su trabajo, deberá someterse a las siguientes acciones con toda civilidad:

1. Permitirá que se tome su temperatura corporal, mediante el uso de un termómetro infrarrojo. Es importante evitar el contacto de este trabajador con la persona que le toma la temperatura.
2. Contestar las siguientes seis preguntas que se le formularán (o siete en el caso de las mujeres), que permitirá dar el seguimiento adecuado en el caso de una lectura mayor a 37.5.
  - a. ¿Cómo te sientes?
  - b. ¿Presentas algún malestar?
  - c. ¿Alguien de tu familia está enfermo?
  - d. ¿Tuviste contacto con alguien sospechoso de contagio?



	<b>PROTOCOLO DE ACTUACION PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19</b>	<b>Fecha: Agosto de 2020</b> <b>Revisión:02</b> <b>Página 9 de 45</b>


- e. ¿En qué lugar o lugares estuviste radicando los últimos 15 días?
  - f. ¿Cuál fue tu medio de transporte?
  - g. ¿Sabes si te encuentras en estado de gestación? (en el caso de las mujeres)
3. Deberá esperar la lectura que arroje el dispositivo.
  4. Deberá anotar su nombre, temperatura y firmar la bitácora correspondiente.
  5. En caso de que la lectura sea  $> 37.5$ , se le tomará una segunda lectura con una espera de entre 5 y 10 minutos; esto para corroborar o descartar algún error en la lectura.
  6. Si en la segunda lectura se obtiene de nuevo  $> 37.5$ , no se le permitirá el acceso al Centro de trabajo y se canalizará al servicio médico para una valoración interna.
  7. En caso de que el trabajador sea caso sospechoso, será enviado a valoración médica para su revisión médica y verificar su estado de salud.

Se deberán corroborar las medidas de seguridad sanitaria apropiadas del semáforo sanitario para la actividad laboral, que será publicado semanalmente por las autoridades competentes, ya sea de carácter federal y/o estatal, así como se deberá revisar el estatus de las actividades para personal vulnerable.

En caso de que el personal en mayor situación de riesgo, deba reincorporarse a las actividades de manera presencial, se deberá tomar especial énfasis en las medidas contenidas en el presente documento, así como las que determine el semáforo sanitario, además de realizar un seguimiento de su estado de salud.

## 6 Oficinas

1. Se deberá mantener sana distancia en todo momento (1.5 m).
2. Todo trabajador deberá limpiar sus zapatos en el tapete sanitaria (deberá contener concentraciones de hipoclorito de sodio de al menos 0.5% o líquido desinfectante) y, verificar que éstos se humedezcan completamente húmedos en la charola sanitaria. Así como limpiar los zapatos en el tapete seco para poder ingresar al Centro de trabajo.
3. Todo trabajador que se encuentre en el Centro de trabajo, está obligado en todo momento a utilizar su equipo de protección personal (cubrebocas, lentes de seguridad y/o careta facial).
4. El lavado de manos deberá realizarse en un lapso de mínimo una o máximo dos horas y después de haber realizado las siguientes acciones:
  - a. Después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
  - b. Después de visitar un espacio público, asistir a otro cubículo de oficina u área externa a su sitio de trabajo.
  - c. Después de tocar superficies u objetos fuera de tu hogar u oficina. Por ejemplo, dinero, materiales, etc.


	<b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA DE OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO</b>	<b>Fecha: Agosto 2020</b> <b>Revisión: 02</b> <b>Página 10 de 45</b>

d. Antes y después de comer.

5. Se deberá evitar las reuniones presenciales; en caso de no poder prescindir de ellas, se deberá mantener sana distancia entre cada uno de los asistentes. Podrá optarse por video conferencias.
6. Se deberá mantener abiertas las puertas, con el fin de evitar el contacto con las manijas, especialmente aquellas de uso común.
7. Se deberá usar gel antibacterial en los casos que no sea posible el lavado de manos. (No sustituye al lavado de manos).
8. Es responsabilidad del trabajador la limpieza y desinfección de su lugar de trabajo después de:
  - a. Recibir a una persona ajena a la oficina.
  - b. Recibir mensajería, paquetería o alguna otra correspondencia.
9. No se permitirá la entrada a ninguna persona externa que no tenga cita previa, o que no porte el equipo de protección necesario.
10. Toda paquetería y/o documento que se reciba debe ser desinfectado por el personal de vigilancia y/o limpieza, antes de entregarse a su destinatario.
11. Se deberá desinfectar la copiadora, trituradora, dispensadores de agua, teléfonos etc. antes y después de utilizarlos.
12. Antes y después de cada reunión, se deberá rociar en las salas de juntas producto desinfectante en mesas y sillas.
13. Se deberá tener disponibilidad de material desinfectante, aerosol, toallas, etc., así como alcohol en gel, en áreas.
14. Se deberá implementar una política para el mantenimiento de la sana distancia, en el uso de las escaleras, así como evitar el contacto con superficies como barandales para el tránsito dentro del Centro de trabajo;
15. En caso de que, por temas de salud o distancia, exista la necesidad de hacer uso del elevador, deberá verificar que no existan más de dos personas por metro cuadrado al interior de éste y el uso obligatorio de cubrebocas; la espera para abordar, deberá realizarse en forma de fila (1.5 metros de distancia entre personas) e higiene de manos inmediatamente después de tocar los botones del elevador (lavado o uso de soluciones a base de alcohol al 70%).

## 7 Frentes de Trabajo.

1. Se deberá mantener la Sana distancia (1.5 m).
2. Se deberá evitar concentraciones de trabajadores en todas las áreas del Centro de trabajo.
3. Se deberá hacer uso de la careta.

	<b>PROTOCOLO DE ACTUACION PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19</b>	<b>Fecha: Agosto de 2020</b> <b>Revisión:02</b> <b>Página 11 de 45</b>


4. El responsable de la toma de la temperatura será el jefe de frente o sobrestante, además de realizar el cuestionario brindado por el departamento de Medio Ambiente, Seguridad y Salud.
5. En el caso de manipular herramienta, manijas y otros aditamentos deberán lavarse las manos.
6. En caso de que se tenga la sospecha de algún caso, retirar al caso sospechoso y canalizarlo al servicio médico, dando avisando al responsable de Medio Ambiente, Seguridad y Salud.

## 8 Operación

1. Se realizará la limpieza y sanitización del móvil responsable en el cual se traslada al personal. El Jefe de Operación con apoyo del Jefe de conservación serán los responsables de que esta actividad sea llevada a cabo. la limpieza y sanitización deberá de hacerse en cada cambio de turno de los cobradores (ras).
2. El personal que ingrese a laborar se le hará toma de temperatura y deberá contestar el siguiente cuestionario (¿Cómo te sientes?, ¿Presentas algún malestar?, ¿Alguien de tu familia está enfermo?; en el caso del personal femenino si es que se encuentre en estado de gestación) para saber el estado general y si es que ha convivido con alguien con algún malestar
3. Los cobradores (ras) están obligados a utilizar su equipo de protección personal en todo momento.
4. Los cobradores (ras) tendrán que lavarse (desinfectarse con gel antibacterial) las manos cada 20 minutos y en el caso de que el vehículo que cruce cuente con placas que se encuentre dentro del padrón de los estados con un número de casos considerables o que sea provenga del extranjero, deberá de lavarse las manos de inmediato, lo mismo sucederá en al caso de la exención de cualquier vehículo de salud y ambulancias, debido al posible traslado personas de infectadas.
5. Respetar las áreas de sanitización en los puntos estratégicos y realizar el procedimiento correspondiente.
6. El jefe de operación será el responsable de la toma de temperatura y de que en cada cabina se encuentren los suministros necesarios (Gel, toallitas y desinfectante); en caso de no contar con lo necesario deberá de notificar al área de almacén para que sean suministrados

## 9 Comedores

1. Se deberá mantener la sana distancia de metro y medio por lo menos entre cada uno de los comensales y el personal que labora en los comedores del Centro de trabajo.
2. Los comedores deben contar como mínimo, con inodoro, lavamanos, jabón antibacterial, toallas desechables, contenedores para el desecho de estos residuos, gel antibacterial y barreras anti estornudos; lo anterior, será


	<b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA DE OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO</b>	<b>Fecha: Agosto 2020</b> <b>Revisión: 02</b> <b>Página 12 de 45</b>

responsabilidad del prestador del servicio. Se buscará que el lavamanos se encuentre instalado fuera del área del inodoro, para que no tenga la necesidad de abrir o cerrar puerta.

3. Todo el personal que labore en el comedor, deberá de portar como mínimo el equipo de protección: cofia, cubre bocas, careta y guantes de grado alimenticio.
4. Se establecerán diversos horarios de comida para los trabajadores de todas las áreas.
5. Se deberá evitar compartir alimentos o pasar de mano en mano artículos como saleros, vasos, jarras, salseras, etc.
6. Se recomendará que, en lo posible, los usuarios tengan artículos personalizados que pudieran ser susceptibles de transmisión, como cubiertos, vasos o botellas de agua, y si es posible usar portaviandas para evitar en el uso del comedor.
7. El jefe administrativo del Centro de trabajo designará a un integrante del área de administración, que será el encargado de revisar las medidas a cumplir por el prestador del servicio del comedor.
8. El jefe administrativo del Centro de trabajo designara personal para verificar las medidas a cumplir por el prestador del servicio del comedor y tendrá la autoridad de solicitar no otorgar el I servicio al trabajador que no cumpla con las medidas sanitarias o no acate las indicaciones al respecto.
9. La desinfección, limpieza y sanitización de los comedores, se realizará al inicio y termino del servicio correspondiente y será responsabilidad del prestador del servicio del comedor. Es obligatorio que en cada horario de servicio de comedor se realice la limpien las mesas y superficies expuestas.
10. Es responsabilidad del prestador del servicio de comedor, el monitoreo diario del personal a su cargo y en caso de detectar alguna persona con síntomas, lo comunicará al área administrativa de la Empresa.

## 10 Vehículos de Transporte

1. El chofer aplicará sanitizante o gel antibacterial a los trabajadores que utilicen el transporte de la Empresa. Tiene prohibido subir al trabajador I que no cuente con su cubrebocas y careta.
2. Procurar que la capacidad de ocupación de la unidad sea al 50 %
3. Los vehículos de Transporte se limpiarán y sanitizarán en cada cambio de turno.
4. Cada vehículo deberá contar con sanitizante en un atomizador y/o con gel desinfectante, se revisarán por parte de mantenimiento que estos implementos se encuentren en las unidades
5. Los trabajadores deberán mantener en el vehículo, la mayor sana distancia posible.

	<b>PROTOCOLO DE ACTUACION PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19</b>	<b>Fecha: Agosto de 2020</b> <b>Revisión:02</b> <b>Página 13 de 45</b>

6. El periodo máximo para la sanitización de los vehículos deberá de ser de 3 días.
7. En todo momento el conductor de la unidad deberá portar su Equipo de Protección Personal. (Cubrebocas y careta).
8. Se mantendrá una bitácora de traslado, en el cual se registre a todo trabajador que haga uso de la unidad, con el fin de mantener un control en el caso de que exista que un colaborador fuera un caso confirmado de COVID-19.
9. En caso de que un colaborador de positivo en fiebre alta  $>37.5$  se lavara de forma inmediata y sanitizara la unidad.


## 11 Entrada de proveedores y visitantes al centro de trabajo.

El ingreso de toda persona al Centro de trabajo, deberá someterse a las siguientes acciones:

1. Deberá contar con cita previa y portar cubrebocas durante el tiempo que se encuentre en el Centro de trabajo; en caso de no portarlo, se le retirará.
2. Esperará formado su turno de atención y se guiará por las marcar colocadas en el suelo para tomar sana distancia.
3. Permitirá que el personal de vigilancia tome su temperatura corporal, mediante el uso de un termómetro de infrarrojo.
4. En caso de que la lectura de temperatura sea mayor a 37.5, se le tomará una segunda lectura en un lapso de 5 a 10 minutos. En caso de confirmar una lectura mayor a 37.5, no se le permitirá el acceso al Centro de trabajo.
5. Toda persona deberá anotar su nombre, temperatura y firmar la bitácora de ingreso correspondiente.
6. Deberá colocarse gel antibacterial en las manos antes de su ingreso.
7. Se le conminará a evitar todo contacto físico con las demás personas, a no saludar de mano, no saludar de beso, no abrazar y tomar sana distancia (1.5 m).
8. Deberá usar el estornudo de etiqueta.

## 12 Campamentos

1. Se instalarán áreas de sanitización a la entrada de cada campamento.
2. Se realizará la limpieza correspondiente. Una vez realizada se hará la sanitización de todas las áreas (Comunes y dormitorios); dicha sanitización se hará en un periodo máximo de siete días.
3. Se prohíbe el préstamo de objetos personales.
4. No deberá compartirse los alimentos.
5. En caso de salir por un periodo igual o mayor a tres días favor de notificar al jefe Inmediato y a su vez al jefe de Medio Ambiente y Seguridad para monitoreo.
6. En caso de algún síntoma o malestar referente a COVID-19 (tos o estornudos, malestar general, dolor de cabeza, dolor de garganta, escurrimiento nasal,


	<b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA DE OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO</b>	<b>Fecha: Agosto 2020</b> <b>Revisión: 02</b> <b>Página 14 de 45</b>

dificultad para respirar, cambios en el estado de conciencia, pérdida del olfato y gusto); notificar al área de Recursos Humanos para que en conjunto con el jefe de Medio Ambiente y Seguridad para realicen el protocolo correspondiente.

7. Se deberá mantener en los distintos campamentos la sana distancia entre los trabajadores, en los distintos campamentos (1.5 m).
8. Se deberá dotar a todos los colaboradores de equipo de protección personal (cubrebocas, guantes, caretas y gel antibacterial y/o solución alcoholada al 70%).

### **13 ¿Qué hacer cuando se presente un caso sospechoso?**

1. Se considerará como caso sospechoso, aquel trabajador que presente algún síntoma referente a COVID-19 (tos o estornudos, malestar general, dolor de cabeza, dolor de garganta, escurrimiento nasal, dificultad para respirar, cambios en el estado de conciencia, pérdida del olfato y gusto) o a los trabajadores que hayan tenido contacto con; (a) personas contagiadas con COVID-19; o (b) que presenten alguno de estos síntomas. Se deberá dar aviso a la persona de Recursos Humanos designado para llevar el control de los trabajadores que, a su vez, notificará a su jefe inmediato.
2. Se canaliza al trabajador que tiene una situación de caso sospechoso a valoración médica interna, por parte del servicio médico del Centro de trabajo y de acuerdo a su sintomatología, será canalizado a la Unidad de Medicina Familiar del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) más cercana.
3. Se realizará el debido protocolo de aislamiento.
4. Se realiza la trazabilidad correspondiente por el caso de nuevos posibles sospechosos y se generará un reporte conjunto del jefe del departamento de Medio Ambiente y Seguridad y del encargado del control de los trabajadores o de Recursos Humanos, para enterar de forma inmediata a Gerente de la Empresa, para tomar las medidas necesarias de acuerdo a cada circunstancia.
5. Se realizarán las pruebas de COVID-19 necesarias para descartar nuevos casos. Para tal efecto, la Empresa proporcionará los recursos necesarios para la realización de estas pruebas. Es responsabilidad del jefe administrativo la selección del laboratorio que este avalado por el Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos para la aplicación de las pruebas.
6. Se debe esperar al menos cuatro días para realizar la prueba para detección del COVID-19, después del contacto con un caso sospechoso.
7. Es importante medir la saturación de oxígeno, misma que debe ser de 90% en la altura de la ciudad de México y de 92% a nivel del mar.

	<b>PROTOCOLO DE ACTUACION PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19</b>	<b>Fecha: Agosto de 2020</b> <b>Revisión:02</b> <b>Página 15 de 45</b>

## 14 ¿Qué hacer en cuando se presente un caso positivo?

1. En caso de algún caso positivo, se informará al IMSS, por medio del jefe a administrativo, para que brinde la atención necesaria.
2. En caso de que sea un trabajador que presta sus servicios en otra localidad de la República Mexicana, se le deberá proporcionar un campamento de aislamiento con las condiciones óptimas de estancia e insumos de limpieza, siendo el jefe de servicios la persona responsable de estos suministros y de la vigilancia de las condiciones del campamento. Es importante que el trabajador en cuestión, cuente con lo necesario durante su aislamiento.
3. El médico del Centro de trabajo será encargado de la enfermería, será el responsable de dar atención y seguimiento a los casos positivos y/o sospechoso que se encuentran en aislamiento.
4. Es importante monitorear los niveles de oxígeno, una prueba sencilla para saber si estás teniendo problema de oxigenación, es caminar 30 metros y si baja menos de 90% y tarda en recuperarse, acude de inmediato al hospital. Se recomienda que en caso de tener dificultades para respirar, también se acuda de inmediato al médico.
5. Si es necesaria la hospitalización: en hospital público, se debe consultar disponibilidad en LOCATEL y si es en hospital privado consultar a su médico.

## 15 ¿Qué hacer antes de regresar a las actividades, siendo sospechoso y /o positivo?


1. El médico de la enfermería del Centro de trabajo, será el responsable de dar seguimiento a los casos sospechosos que fueron negativos, realizando la valoración médica correspondiente, para determinar si es conveniente su reincorporación a las actividades.
2. En los casos de trabajadores que hayan dado positivo, sólo se permitirá su reincorporación, cuando éstos presenten el alta médica expedida por el IMSS.
3. En el caso del personal vulnerable que se encuentre en cuarentena, será necesario realizar las pruebas correspondientes para descartar que sea un caso positivo de COVID-19.
4. Establecer la conveniencia de que los trabajadores se reincorporen a las actividades, con base en las funciones que realizan y el nivel de riesgo; según los semáforos correspondientes.

## 16 Marco Legal

### 15.1 Seguridad y Salud.

#### I. CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.



	<b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA DE OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO</b>	<b>Fecha: Agosto 2020</b> <b>Revisión: 02</b> <b>Página 16 de 45</b>

**Artículo 4.** Toda persona tiene derecho a la protección de la salud. La Ley General de Salud definirá las bases y modalidades para el acceso a los servicios de salud y establecerá la concurrencia de la Federación y las entidades federativas en materia de salubridad general, conforme a lo que dispone la fracción XVI del Artículo 73 de esta Constitución.

**Artículo 73.** El Congreso tiene facultad para:

**XVI.** Para dictar leyes sobre nacionalidad, condición jurídica de los extranjeros, ciudadanía, naturalización, colonización, emigración e inmigración y salubridad general de la República. En caso de epidemias de carácter grave o peligro de invasión de enfermedades exóticas en el país, la Secretaría de Salud tendrá obligación de dictar inmediatamente las medidas preventivas indispensables, a reserva de ser después sancionadas por el presidente de la República.

**Artículo 123.** Toda persona tiene derecho al trabajo digno y socialmente útil; al efecto, se promoverán la creación de empleos y la organización social de trabajo, conforme a la ley.

## II. LEY GENERAL DE SALUD.

**Artículo 1.** La presente Ley reglamenta el derecho a la protección de la salud que tiene toda persona en los términos del artículo 4° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; establece las bases y modalidades para el acceso a los servicios de salud y la concurrencia de la Federación y las entidades federativas en materia de salubridad general. Es de aplicación en toda la República y sus disposiciones son de orden público e interés social. La Secretaría de Salud y los gobiernos de las entidades federativas, en sus respectivos ámbitos de competencia, realizarán actividades de vigilancia epidemiológica, de prevención y control de las siguientes enfermedades transmisibles.


## III. LEY FEDERAL DEL TRABAJO.

**Artículo 3.** El trabajo es un derecho y un deber social. No es artículo de comercio, y exige respeto para las libertades y dignidad de quien lo presta, así como el reconocimiento a las diferencias entre hombres y mujeres para obtener su igualdad ante la ley. Debe efectuarse en condiciones que aseguren la vida digna y la salud para las y los trabajadores y sus familiares dependientes.

**Artículo 132.** Son obligaciones de los patrones:

**XVI.** Instalar y operar las fábricas, talleres, oficinas, locales y demás lugares en que deban ejecutarse las labores, de acuerdo con las disposiciones establecidas en el reglamento y las normas oficiales mexicanas en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo, a efecto de prevenir accidentes



	<b>PROTOCOLO DE ACTUACION PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19</b>	<b>Fecha: Agosto de 2020</b> <b>Revisión:02</b> <b>Página 17 de 45</b>

y enfermedades laborales. Asimismo, deberán adoptar las medidas preventivas y correctivas que determine la autoridad laboral;

**XVII.** Cumplir el reglamento y las normas oficiales mexicanas en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo, así como disponer en todo tiempo de los medicamentos y materiales de curación indispensables para prestar oportuna y eficazmente los primeros auxilios;

**XVIII.** Fijar visiblemente y difundir en los lugares donde se preste el trabajo, las disposiciones conducentes de los reglamentos y las normas oficiales mexicanas en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo, así como el texto íntegro del o los contratos colectivos de trabajo que rijan en la empresa; asimismo, se deberá difundir a los trabajadores la información sobre los riesgos y peligros a los que están expuestos;

**XIX.** Proporcionar a sus trabajadores los medicamentos profilácticos que determine la autoridad sanitaria en los lugares donde existan enfermedades tropicales o endémicas, o cuando exista peligro de epidemia;

**XIX Bis.** Cumplir con las disposiciones que en caso de emergencia sanitaria fije la autoridad competente, así como proporcionar a sus trabajadores los elementos que señale dicha autoridad, para prevenir enfermedades en caso de declaratoria de contingencia sanitaria.

**Artículo 134.** Son obligaciones de los trabajadores:

- I.** Cumplir las disposiciones de las normas de trabajo que les sean aplicables;
- II.** Observar las disposiciones contenidas en el reglamento y las normas oficiales mexicanas en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo, así como las que indiquen los patrones para su seguridad y protección personal;
- X.** Someterse a los reconocimientos médicos previstos en el reglamento interior y demás normas vigentes en la empresa o establecimiento, para comprobar que no padecen alguna incapacidad o enfermedad de trabajo, contagiosa o incurable;
- XI.** Poner en conocimiento del patrón las enfermedades contagiosas que padezcan, tan pronto como tengan conocimiento de las mismas.


**Artículo 504.** Los patrones tienen las obligaciones especiales siguientes:

Mantener en el lugar de trabajo los medicamentos y material de curación necesarios para primeros auxilios y adiestrar personal para que los preste;

**II.** Cuando tenga a su servicio más de cien trabajadores, establecer una enfermería, dotada con los medicamentos y material de curación necesarios para la atención médica y quirúrgica de urgencia. Estará atendida por personal competente, bajo la dirección de un médico cirujano. Si a juicio de este no se puede prestar la debida atención médica y quirúrgica, el trabajador será trasladado a la población u hospital en donde pueda atenderse a su curación;

**III.** Cuando tengan a su servicio más de trescientos trabajadores, instalar un hospital, con el personal médico y auxiliar necesario;

**IV.** Previo acuerdo con los trabajadores, podrán los patrones celebrar contratos con sanatorios u hospitales ubicados en el lugar en que se encuentre el

	<b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA DE OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO</b>	<b>Fecha: Agosto 2020</b> <b>Revisión: 02</b> <b>Página 18 de 45</b>

establecimiento o a una distancia que permita el traslado rápido y cómodo de los trabajadores, para que presten los servicios a que se refieren las dos fracciones anteriores;

- IV. Dar aviso escrito o por medios electrónicos a la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, al Inspector del Trabajo y al Tribunal, dentro de las 72 horas siguientes, de los accidentes que ocurran, proporcionando los siguientes datos y elementos.

#### **IV. REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO.**

**Artículo 1º.** El presente Reglamento es de observancia general en todo el territorio nacional, sus disposiciones son de orden público e interés social, y tiene por objeto establecer las medidas necesarias de prevención de los accidentes y enfermedades de trabajo, tendientes a lograr que la prestación del trabajo se desarrolle en condiciones de seguridad, higiene y medio ambiente adecuados para los trabajadores, conforme a lo dispuesto en la Ley Federal del Trabajo y los Tratados Internacionales celebrados y ratificados por los Estados Unidos Mexicanos en dichas materias.

**Artículo 130.** En los centros de trabajo con cien o más trabajadores, el patrón deberá elaborar un diagnóstico de las condiciones de seguridad e higiene que prevalezcan en ellos, así como establecer por escrito y llevar a cabo un programa de seguridad e higiene en el trabajo que considere el cumplimiento de la normatividad en la materia, de acuerdo a las características propias de las actividades y procesos industriales. Aquellas empresas que no se encuentren en el supuesto del párrafo que antecede, deberán elaborar una relación de medidas preventivas generales y específicas de seguridad e higiene en el trabajo, de acuerdo a las actividades que desarrollen.

El programa y la relación de medidas generales y específicas de seguridad e higiene en los centros de trabajo a que se refiere este artículo, deberán contener las medidas previstas en el presente Reglamento y en las Normas aplicables. Asimismo, será responsabilidad del patrón contar con los manuales de procedimientos de seguridad e higiene específicos a que se refieren las Normas aplicables.


**NOM-001-STPS-2008.** Edificios, locales, instalaciones y áreas de los centros de trabajo. Condiciones de seguridad e higiene.

**NOM-030-STPS-2009.** Servicios Preventivos de Seguridad y Salud en el Trabajo Funciones y Actividades.

**NOM-017-SSA2-1994.** Para la Vigilancia Epidemiológica.


#### **15.2 Decretos oficiales**

- Acuerdo por el que se declara como emergencia sanitaria por causa de fuerza mayor, la epidemia de la enfermedad generada por el virus

	<b>PROTOCOLO DE ACTUACION PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19</b>	<b>Fecha: Agosto de 2020</b> <b>Revisión:02</b> <b>Página 19 de 45</b>

denominado SARS-CoV2 (COVID19), publicado el 30 de marzo de 2020, en el Diario Oficial de la Federación.

- Acuerdo por el que se modifica el similar por el que se establecen acciones extraordinarias para atender la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-Cov2, publicado el 31 de marzo de 2020, publicado el 21 de abril de 2020, el Diario Oficial de la Federación, por el que ordenó la suspensión inmediata de las actividades no esenciales del 30 de marzo al 30 de mayo de 2020.
- Decreto por el que se establecen las medidas de austeridad que deberán observar las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal bajo los criterios que en el mismo se indican, por el que se proponen *posponen las acciones y el gasto del Gobierno, con excepción del mantenimiento y conservación de carreteras y carreteras en construcción*, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 23 de abril de 2020.
- Acuerdo por el que mientras prevalezca la emergencia sanitaria, la construcción, la minería y la fabricación de equipo de transporte se considerarán como actividades esenciales. Publicado el 13 de mayo de 2020 en el Diario Oficial de la Federación.
- Acuerdo por el que se modifica el diverso por el que se establece una estrategia para la reapertura de las actividades sociales, educativas y económicas, así como un sistema de semáforo por regiones para evaluar semanalmente el riesgo epidemiológico relacionado con la reapertura de actividades en cada entidad federativa, así como se establecen acciones extraordinarias, publicado el 15 de mayo de 2020.
- Lineamientos Técnicos de Seguridad Sanitaria en el entorno laboral, publicados por la secretaría de economía el 18 de mayo de 2020.

	<b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA DE OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO</b>	<b>Fecha: Agosto 2020</b> <b>Revisión: 02</b> <b>Página 20 de 45</b>

## 17 Desinfección de los ambientes de interiores mediante generadores de ozono.


- El ozono es un gas incoloro que se encuentra en el aire que respiramos.
- Nos protege de los rayos ultravioleta del sol.
- Parte de la capa de ozono desapareció por sustancias químicas fabricadas por el hombre, principalmente por las sustancias dañinas que contenían los aerosoles. Este deterioro expone a las personas a demasiada radiación ultravioleta, aumentando los riesgos de cáncer en la piel, cataratas y problemas en el sistema inmunológico.
- Existe el Ozono llamado "malo" Que se forma cuando los contaminantes de los automóviles, las fábricas y otras fuentes reaccionan químicamente con la luz del sol.

Se produce cuando las moléculas de oxígeno (O<sub>2</sub>) son dissociadas por medio de una fuente de energía, produciendo átomos de oxígeno que al chocar con otra molécula de oxígeno, forman un gas inestable que conocemos como ozono (O<sub>3</sub>).

### Usos del ozono:

- En el sector industrial, el ozono tiene varios usos, todos ellos relacionadas con su capacidad oxidante, misma que lo convierte en un poderoso desinfectante.
- Se usa principalmente para desinfectar el agua, el aire, la conservación de alimentos y la eliminación de olores.
- También se utiliza para esterilizar, purificar, eliminar el mal olor (destruyendo las moléculas y/o bacterias que lo provocan).
- En algunos lugares se utiliza el ozono para aumentar la oxigenación, incrementar la productividad y limpieza de ductos.
- Su uso en México hasta antes de la pandemia por la enfermedad COVID-19, estaba principalmente orientado hacia la eliminación de olores.

Se ha comprobado que el O<sub>3</sub> tiene un poder desinfectante de 3 a 20 veces superior al cloro, pues penetra en la membrana celular de virus y bacterias, deteriorándolas y provocando su eliminación inmediata. Para crear este componente de manera artificial es necesario un generador de ozono. Para ello se han seleccionado los siguientes equipos para asegurar la desinfección de todos los espacios de trabajo en los distintos centros de trabajo. A continuación se presentan los equipos seleccionados para cada espacio:

	<b>PROTOCOLO DE ACTUACION PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19</b>	<b>Fecha: Agosto de 2020</b> <b>Revisión:02</b> <b>Página 21 de 45</b>



Generador conectado al aire acondicionado central, en oficinas del corporativo.



Equipos generadores de ozono colocados en campers oficina campers que cuenten con sistema de aire central.



Generador de ozono en ambientes sin sistema central de aire acondicionado.



Este generador se utilizará ára la desinfección de cabinas de camionetas y vehículos de transporte.




Generador de ozono para desinfección de autos compactos y camionetas.



Generador de ozono para desinfección de habitaciones de hotel.

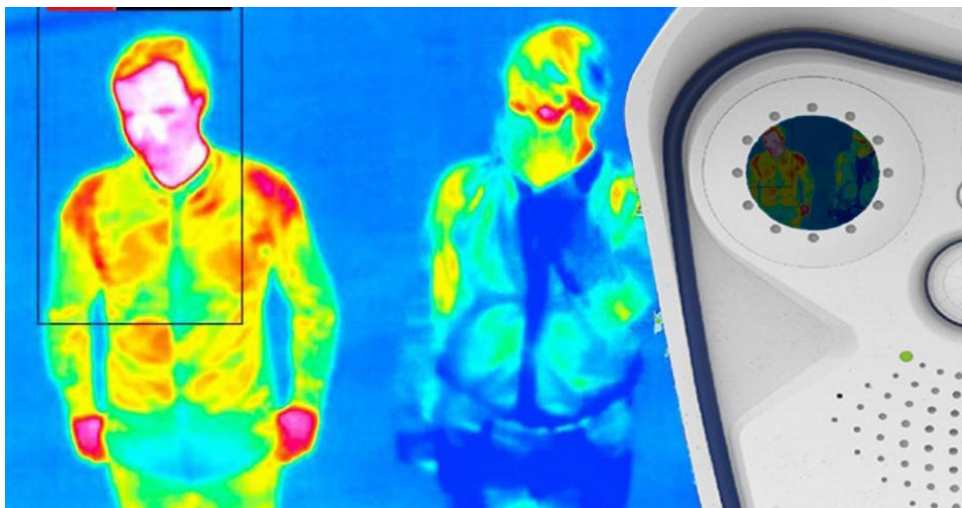


Generador de ozono para desinfección de tractocamiones.

	<b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA DE OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO</b>	<b>Fecha: Agosto 2020</b> <b>Revisión: 02</b> <b>Página 22 de 45</b>


## 18 Cámaras para la detección de la Temperatura Corporal

### 18.1 Cámaras termográficas MOBOTIX para detección de temperatura.



Para atender la nueva normalidad que estamos viviendo con la Pandemia de COVID-19, se cuenta con la tecnología de imagen térmica, mediante la colocación de cámaras en lugares estratégicos, que miden de forma automática y simultánea las temperaturas corporales de uno o varios individuos que pretendan ingresar a una oficina o instalación; sonando una alarma preventiva señalando a la persona que presente una temperatura superior a 37.5°C.




	<b>PROTOCOLO DE ACTUACION PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19</b>	<b>Fecha: Agosto de 2020</b> <b>Revisión:02</b> <b>Página 23 de 45</b>

## 18.2 Cámaras Bio térmicas Reconocimiento facial, toma de temperatura, control de acceso y asistencia.



cámaras Bio térmicas de reconocimiento facial marca SIGNFASTIC modelo G-7000 de origen estadounidense, para el reconocimiento e identificación y la medición de la temperatura corporal de las personas que ingresen a las instalaciones de los proyectos, así como también la identificación del uso de cubre-bocas, el control de asistencia de los trabajadores y el control automatizado de acceso.

	<b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA DE OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO</b>	<b>Fecha: Agosto 2020</b> <b>Revisión: 02</b> <b>Página 24 de 45</b>

## 19 Pruebas para detección del COVID-19

Las pruebas para el coronavirus son cruciales para guiar nuestros próximos pasos en la lucha contra el #COVID-19, a continuación, te hablaremos de las diferentes pruebas disponibles.

### 19.1 Conceptos básicos de las pruebas de COVID-19.


Existen dos tipos de pruebas. Las pruebas de diagnóstico y las pruebas de anticuerpos. Una prueba de diagnóstico puede mostrar si tiene una infección activa por coronavirus y debe tomar medidas para ponerse en cuarentena o aislarse de los demás. Actualmente existen dos tipos de pruebas de diagnóstico, las pruebas moleculares, como las pruebas RT-PCR. Que detectan el material genético del virus y las pruebas de antígeno que detectan proteínas específicas en la superficie del virus.

Una prueba de anticuerpos busca anticuerpos producidos por el sistema inmune en respuesta a una amenaza, como un virus específico. Los anticuerpos pueden ayudar a combatir infecciones. Los anticuerpos pueden tardar varios días o semanas en desarrollarse, después de una infección y pueden permanecer en la sangre por varias semanas, después de la recuperación. Debido a esto, debido a esto las pruebas de anticuerpos mod ben utilizarse para diagnosticar una infección activa de coronavirus. En este momento los investigadores no saben si los anticuerpos significan que es inmune al coronavirus en el futuro.

	PRUEBA MOLECULAR	PRUEBA DE ANTÍGENO	PRUEBA DE ANTICUERPOS
<b>También conocida como...</b>	Prueba de diagnóstico, prueba viral, prueba molecular, prueba de amplificación del ácido nucleico (NAAT), prueba de RT-PCR, prueba LAMP	Prueba rápida de diagnóstico*	Prueba serológica, serología, análisis de sangre, prueba de serología
<b>Cómo se toma la muestra...</b>	Muestras nasales o de la garganta (la mayoría de las pruebas) Saliva (algunas pruebas)	Muestras nasales o de la garganta	Punción en el dedo o extracción de sangre
<b>Cuánto tiempo toma obtener los resultados...</b>	El mismo día (en algunos lugares) o hasta una semana	Una hora o menos	El mismo día (en muchos lugares) o 1 a 3 días
<b>¿Se necesita otra prueba ...?</b>	Esta prueba generalmente es muy precisa y a menudo no necesita repetirse.	Los resultados positivos suelen ser muy precisos, pero es posible que sea necesario confirmar los resultados negativos con una prueba molecular.	Algunas veces se necesita una segunda prueba de anticuerpos para obtener resultados precisos.
<b>Lo que la prueba muestra ...</b>	Diagnostica una infección activa de coronavirus	Diagnostica una infección activa de coronavirus	Muestra si usted ha sido infectado por el coronavirus en el pasado
<b>Lo que no puede la prueba hacer ...</b>	Mostrar si alguna vez tuvo el COVID-19 o si estuvo infectado con el coronavirus en el pasado	Definitivamente descartar infección activa por el coronavirus. Las pruebas de antígeno tienen más probabilidades de no detectar una infección por el coronavirus activa en comparación con las pruebas moleculares. Su proveedor de atención médica puede ordenar una prueba molecular si su prueba de antígeno muestra un resultado negativo, pero tiene síntomas del COVID-19.	Diagnosticar una infección activa por el coronavirus al momento de la prueba o mostrar que no tiene el COVID-19

\*Algunas pruebas moleculares también son pruebas rápidas.



	PROTOCOLO DE ACTUACION PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V	Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS
	PROCEDIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19	Fecha: Agosto de 2020 Revisión:02 Página 25 de 45

## 19.2 Pruebas certificadas en México

La COFEPRIS es la autoridad encargada de aprobar y oficializar los protocolos de prueba que son susceptibles de usarse en la república mexicana, en su página oficial muestra el listado de pruebas autorizadas por esta autoridad, a continuación, se presentan las pruebas que están siendo aplicadas por el gobierno de la Ciudad de México.



Subsecretaría de Prevención y Promoción de la Salud  
Dirección General de Epidemiología  
Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos  
"Dr. Manuel Martínez Báez" (INDRE)

Listado de Pruebas Moleculares útiles para el diagnóstico de SARS-CoV-2 durante la contingencia de COVID-19 en México

Nombre Prueba	No Catálogo	Fabricante	Sensibilidad Analítica (Límite de Detección)	Especificidad Analítica (Ausencia de reacciones cruzadas)	Genes Detectados	Número de reacciones necesarias por cada muestra
SARS-CoV-2 RealTime PCR Kit	RTPCR001	Viracell microbiologists	10 copias/reacción	100%	E, N, RNAsa P*	2
Allplex™ 2019-nCoV Assay	RP10244Y	Seegene INC	10 copias/reacción	100%	RdRp, N, E	1
GeneFinder™ COVID 19 PLUS RealAmp Kit	IFMR-45	OSANG HEALTHCARE LTD	10 copias/reacción	100%	RdRp, N, E, RNAsa P*	1
Logix Smart (COVID-19)	COVID-K-001	CO-DIAGNOSTICS, INC	10 copias/reacción	100%	RdRp, Gen humano*	1
Estuches comerciales LightMix® Modular SarbecoV E-gene EAV, SARS-CoV (COVID19) N-gene y SARS-CoV-2 (COVID-19) RdRP	40-0776-96, 53-0775-96 y 53-0777-96, respectivamente	TIB MOLBIOL, LLC.	10 copias/reacción	100%	RdRp, N, E	3
Xpert® Xpress SARS-CoV-2	XPRSARS-COV2-10	CEPHEID	**	100%	N2, E	1-Muestra directa
cobas®SARS-CoV-2 Test	9175431190	Roche Molecular Systems.	**	100%	ORF1, E	1-Muestra directa
Detection kit for 2019 Novel Coronavirus (2019-nCoV) RNA (PCR-Fluorescence Probing)	#DA-930	(Daan Gene Co., Ltd. Sun Yat-Sen University)	10 copias/reacción	100%	ORF1ab, N	1
VIASURE SARS-CoV-2	VS-NCO206L	CerTest Biotec, S.L.	10 copias/reacción	100%	ORF1ab, N	1
WoV19 Kit	G2L-WoV19-SP-100E	GENES2LIFE SAPI DE CV	250 copias/reacción	100%	E, RdRp, RNAsa P*	3

Por otra parte, el INDRE concluye que las pruebas rápidas del tipo IgG/IgM para la detección de SARS-CoV2 son aceptadas por el momento como método diagnóstico de vigilancia por la contingencia epidemiológica, sin embargo, la Cofepris, hospitales y laboratorios privados, no recomiendan comprar kits de aplicación de Pruebas COVID-19, ya que se requiere que un profesional las interprete y además se requiere un equipo especial y laboratorio.

La Secretaría de Salud está decomisando las pruebas que no cumplen las normas.

### Prueba SOFIA SARS Antigen FIA de QUIDEL.

Quidel Corporation, en San Diego California, actualizó los datos de desempeño para su prueba de SARS antígeno FIA dando como resultado una eficacia del 96.7% en comparación con las pruebas PCR. Esta prueba ha sido aprobada por la Food & Drugs Administration (FDA) debido a que ha probado tener una alta eficiencia para la detección del virus SARS-CoV2, esta prueba es conocida como SOFIA. En México esta prueba aún se encuentra pendiente de evaluación.

**Nota:** Las únicas pruebas autorizadas en este protocolo y en la empresa son las de PCR.



# PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA DE OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.

Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS

## DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Fecha: Agosto 2020  
Revisión: 02  
Página 26 de 45

### 20 Directorio de laboratorios para pruebas COVID

PROYECTO		PRUEBAS PCR			PRUEBAS SEROLÓGICAS		
		OPCIÓN 1	OPCIÓN 2	OPCIÓN 3	OPCIÓN 1	OPCIÓN 2	OPCIÓN 3
OFICINA CENTRAL.	CLÍNICA	CHOPO	BIOMÉDICA	STAR MÉDICA	CHOPO	BIOMÉDICA	STAR MÉDICA
		\$2,800	\$3,300	\$3,397	\$891	\$840	\$983
	DOMICILIO	\$2,800	\$3,580			\$1,120	
TALLER CENTRAL Y TRANMACO (+EVM).	CLÍNICA	CHOPO	L. SANTA MARIA		CHOPO		
		\$2,800	\$3,500		\$891		
	DOMICILIO	\$2,800					
OPASA TOLUCA - ZITACUARO.	CLÍNICA	CHOPO			CHOPO		
		\$2,800			\$891		
	DOMICILIO	\$2,800					
RAMAL CALDERON SLP. OPASA SLP.	CLÍNICA	CHOPO	H. ÁNGELES	STAR MÉDICA	CHOPO	STAR MÉDICA	
		\$2,800	\$3,654	\$3,397	\$891	\$983	
	DOMICILIO	\$2,800					
LIBRAMIENTO CIUDAD VALLES - TAMUIN	CLÍNICA	S. ESPAÑOL			S. ESPAÑOL		
		\$2,800			\$800		
	DOMICILIO	\$3,500			\$1,276		
OPASA DGO-TORREÓN.	CLÍNICA	CHOPO	H. ÁNGELES	S. ESPAÑOL	CHOPO	H. ÁNGELES	
		\$2,800	\$3,389	\$3,500	\$891	\$1,728	
	DOMICILIO	\$2,800					
REH. PAV. TORREON-CUENCAME.	CLÍNICA	CHOPO	H. ÁNGELES	S. ESPAÑOL	CHOPO	L. NOVA	H. ÁNGELES
		\$2,800	\$3,389	\$3,500	\$891	\$1,200	\$1,728
	DOMICILIO	\$2,800					
PERIFERICO MONTERREY (+MRO NOROESTE).	CLÍNICA	CHOPO	L. ARIES		CHOPO	L. ARIES	
		\$2,800	\$3,699		\$891	\$999	
	DOMICILIO	\$2,800					
LAZARO CÁRDENAS-ARCELORMITTAL-	CLÍNICA	CHOPO	H. ÁNGELES	STAR MÉDICA	CHOPO	H. ÁNGELES	STAR MÉDICA
		\$2,800	\$3,654	\$3,397	\$891	\$1,728	\$983
	DOMICILIO	\$2,800					
REHABILITACION AUTOPISTA QRO-IRAPUATO.	CLÍNICA	CHOPO	H. ÁNGELES	STAR MÉDICA	CHOPO	H. ÁNGELES	STAR MÉDICA
		\$2,800	\$3,654	\$3,397	\$891	\$1,728	\$983
	DOMICILIO	\$2,800					
ASUR CANCÚN.	CLÍNICA	LACICSA	CHOPO	COSTA MED	BIOMÉDICO	CHOPO	L. NEOGEN
		\$2,795	\$2,800	\$4,524	\$464	\$891	\$1,218
	DOMICILIO	\$3,250	\$2,800				\$1,218
BARRANCA L. VENTANILLA OAX. Y ASUR OAX.	CLÍNICA	L. JUÁREZ	CHOPO	L. SEMIN	CHOPO		
		\$1,500	\$2,800	\$3,800	\$891		
	DOMICILIO		\$2,800				
ASUR VERACRUZ.	CLÍNICA	CHOPO	S. ESPAÑOL	STAR MÉDICA	H. COVADONGA	CHOPO	STAR MÉDICA
		\$2,800	\$3,500	\$3,397	\$800	\$891	\$983
	DOMICILIO	\$2,800					

## 21 Anexos

### 21.1 Infografía

#### a) Cuidado, uso y manejo del Equipo de Protección Personal.

# CÓMO USAR CORRECTAMENTE UN CUBREBOCA



## Colocarlo



Lávate las manos antes de colocarlo



Revisa que las costuras gruesas queden en la parte interna del cubreboca



Coloca detrás de tus orejas las cintas elásticas y acomódalo en tu cara cubriendo nariz, boca y barbilla, trata de apretarlo para que quede pegado a tu rostro







Evita tocarlo mientras lo traigas puesto, si tienes que hacerlo lávate las manos

## Removerlo



Lávate las manos antes de quitarlo



Toma las cintas elásticas por detrás sin tocar la parte delantera de la mascarilla



Al desecharlo, destrúyelo con tijeras y ponlo en una bolsa de plástico anudada



Lávate las manos después de tirarlo





b) Mantener Sana distancia

# Mantengamos una sana distancia

COVID-19



## Pongo una sana distancia para cuidarme y para cuidarte









**De 2 a 3 brazos de espacio entre persona y persona, es la medida de una sana distancia que debemos aplicar YA.**

- ➔ Si voy a un restaurante, pido que las mesas y sillas a mi alrededor, estén separadas a 2 o 3 brazos de distancia.
- ➔ Si tengo que esperar en una fila, mantengo una sana distancia.
- ➔ Procuro conversar teniendo una sana distancia con la otra persona.
- ➔ En mi lugar de trabajo conservo una distancia de entre 2 y 3 brazos con el resto de mis compañeros.
- ➔ Evito subirme al elevador con más de 3 personas.
- ➔ Cuando voy de compras, mantengo una sana distancia al pedir, recibir, y pagar la mercancía.
- ➔ En un cine, auditorio o teatro busco sentarme con mi familia a dos butacas y na fila de distancia de otras personas.







	<b>PROTOCOLO DE ACTUACION PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19</b>	<b>Fecha: Agosto de 2020</b> <b>Revisión:02</b> <b>Página 29 de 45</b>

c) Medidas de Prevención para evitar el contagio COVID 19

# PARA PREVENIR CONTAGIO EN EL TRABAJO



**ANTE EL COVID-19  
¡TODOS PODEMOS AYUDAR!**



**LAVA TUS MANOS DE MANERA FRECUENTE**

ANTES DE COMER

Y DESPUÉS DE IR AL BAÑO



**ESTORNUDA Y TOSE CUBRIENDO NARIZ Y BOCA CON EL ÁNGULO INTERNO DEL BRAZO**



**MANTÉN LIMPIO**

TU LUGAR DE TRABAJO Y LOS BAÑOS



**CAPACITEN A LOS TRABAJADORES SOBRE HÁBITOS DE PREVENCIÓN**



Busca más información en [www.gob.mx/coronavirus](http://www.gob.mx/coronavirus)

SI ESTÁS ENFERMO/ENFERMA, NO ACUDAS A TRABAJAR Y VE A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA

## ¡Si te cuidas tú, nos cuidamos todos!





	<b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA DE OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO</b>	<b>Fecha: Agosto 2020</b> <b>Revisión: 02</b> <b>Página 30 de 45</b>

**d) Medidas de prevención antes de salir de casa**

## Protocolo para salir de casa

### Acciones frente al COVID-19



1		<p>Al salir, usa ropa de manga larga</p>	2		<p>Recógete el pelo, no lleves aretes, pulseras, o anillos. Te tocaras menos la cara</p>
3		<p>Si tienes mascarilla, pónstela al final, justo antes de salir</p>	4		<p>Intenta no usar el transporte público</p>
5		<p>Si vas con tu mascota, procura que no se roce con superficies en el exterior.</p>	6		<p>Lleva pañuelos desechables, úsalos para cubrir tus dedos al tocar superficies.</p>
7		<p>Arruga el pañuelo y tíralo en una bolsa cerrada al basurero</p>	8		<p>Si toses o estornudas, utiliza el ángulo interno del brazo</p>
9		<p>Intenta no pagar en efectivo, en caso de utilizar efectivo desinfecta tus manos</p>	10		<p>Lávate las manos después de tocar cualquier objeto y superficie o lleva gel desinfectante</p>
11		<p>No te toques la cara hasta que tengas las manos limpias</p>	12		<p>Mantén a distancia de la gente (1.5 m)</p>





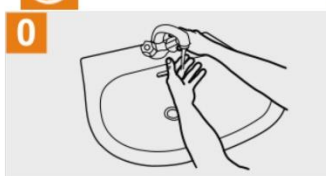
e) Lavado de manos

## ¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias!  
Si no, utilice la solución alcohólica



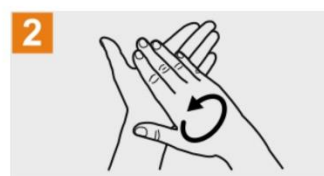
Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



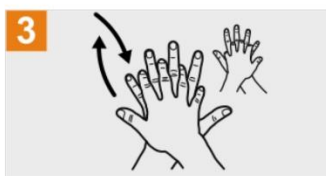
Mójese las manos con agua:



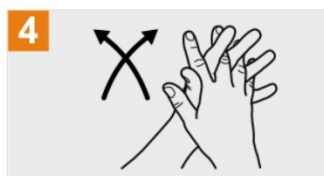
Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



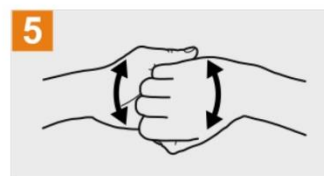
Frótese las palmas de las manos entre sí;



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



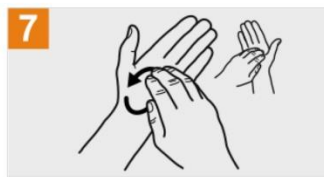
Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



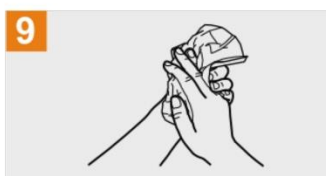
Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



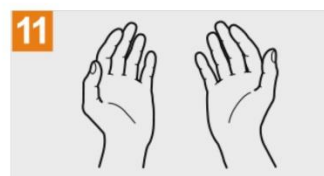
Enjuáguese las manos con agua;



Séquese con una toalla desechable;



Sirvase de la toalla para cerrar el grifo;



Sus manos son seguras;



f) Aplicación de gel desinfectante

## ¿Cómo desinfectarse las manos?

¡Desinfectese las manos por higiene!

Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias



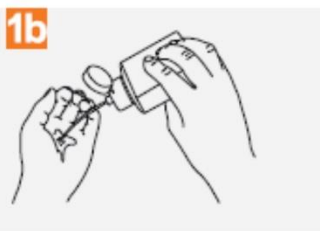
Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos

1a



Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;

1b



2



Frótese las palmas de las manos entre sí;

3



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;

4



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;

5



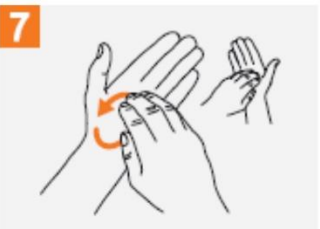
Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;

6



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;

7




Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;

8



Una vez secas, sus manos son seguras.

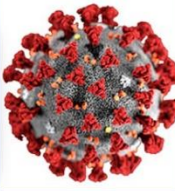


	PROTOCOLO DE ACTUACION PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V	Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS
	PROCEDIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19	Fecha: Agosto de 2020 Revisión:02 Página 33 de 45

g) Trato y cuidados de un paciente positivo de COVID-19.


## Cuidados en casa

Para personas con sospecha de infección o caso confirmado por COVID-19




### Datos de alarma


Vigile estrechamente la presencia de alguno de los siguientes datos de alarma:




Dificultad para respirar, falta de aire, opresión o dolor en el pecho




Coloración morada de la piel.



Aumento excesivo de moco y flema.



Confusión mental o desmayo.



Vómito o diarrea persistente.

### Limpieza y desinfección de superficies y objetos


1. Limpiar diariamente con agua y detergente las superficies y objetos que se tocan con frecuencia.
2. Después de limpiar, desinfectar las superficies y objetos con cloro (1/4 taza) diluido en 4 litros de agua, sin mezclar con otras sustancias, siga las instrucciones del envase.
3. Posterior a la limpieza y desinfección, realice higiene de manos.

### Recomendaciones Generales




1. Los miembros del hogar deben permanecer en una habitación diferente; si esto no es posible, mantener una distancia de al menos 1 metro de la persona enferma.
2. En el caso de niños menores de 5 años, su familiar puede quedarse con ellos, utilizando cubrebocas todo el tiempo, sin olvidar lavarse y desinfectarse las manos con frecuencia.
3. Evitar el contacto con secreciones respiratorias, material fecal, orina u otro desecho de la persona enferma.

En caso de presentar algún dato de alarma, acuda a la unidad de atención médica más cercana e informe al personal de salud que es sospechoso o portador de COVID-19.

Recuerde utilizar cubreboca todo el tiempo, realizar desinfección de sus manos y trasladarse, de preferencia, en vehículo particular, evite el transporte público.



En caso necesario, utilice el servicio de Orientación Médica Telefónica llamando al 800-2222-668, personal calificado le atenderá

h) Orden y aseo en lugares de Trabajo

## Orden y aseo en lugares de Trabajo

COVID-19



Limpiar las siguientes zonas y objetos por lo menos dos veces al día

 <p style="font-size: 24px; font-weight: bold; margin-top: 10px;">Mesas</p>	<p style="font-size: 24px; font-weight: bold; margin-bottom: 10px;">Escritorios</p> 	 <p style="font-size: 24px; font-weight: bold; margin-top: 10px;">Teléfonos y celulares</p>
 <p style="font-size: 24px; font-weight: bold; margin-top: 10px;">Vehículos (timón, tablero, freno, etc)</p>	<p style="font-size: 24px; font-weight: bold; margin-bottom: 10px;">Vasos</p> 	<p style="font-size: 24px; font-weight: bold; margin-bottom: 10px;">Sillas</p> 
		

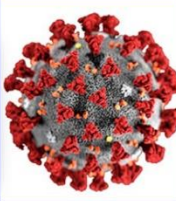
Puedes usar desinfectantes, alcohol y/o toallas desechables






i) Número de Atención a la Unidad de Inteligencia Epidemiológica y Sanitaria

## Línea directa COVID-19









# 800 00 44 800

es el número de la  
**UNIDAD DE INTELIGENCIA  
EPIDEMIOLÓGICA Y SANITARIA.**

Ante el tema del **CORONAVIRUS (COVID-19)**,  
llama si tú o alguien más tiene  
síntomas de enfermedad respiratoria;  
si estás en un grupo de riesgo  
o si necesitas más información.




**SI TE CUIDAS TÚ,  
NOS CUIDAMOS TODOS.**





## Tipos de cubrebocas



	<b>PROTOCOLO DE ACTUACION PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19</b>	<b>Fecha: Agosto de 2020</b> <b>Revisión:02</b> <b>Página 37 de 45</b>

## 21.2 Fichas técnicas y especificaciones de los equipos de protección y productos sanitizantes.



### Mascarilla Careta de Protección Facial

**Protección Efectiva Que Cubre Ojos, Nariz y Boca**



Careta protectora para evitar contaminación por líquidos corporales. Instrumento para proteger al personal médico, del riesgo de contaminación por líquidos corporales.

- Resistente a impactos
- Tratamiento antiempañante
- Resistente a rayaduras leves
- Resguardos laterales transparentes
- Cinta sujetadora de material sin pérdida de coeficiente de elasticidad.
- Mecanismo que asegura el ajuste firme
- Permite el uso simultáneo con lentes convencionales y mascarilla N95 o cubrebocas.

- Para uso individual
- Libre de polvo, residuo o impurezas
- Protege de cualquier fluido que se pudiera salpicar (estornudos, tos, mucosa, etc)
- Material de P.E.T., grosor calibre 15
- 27 cm de ancho X 20 cm de alto
- Correa Ajustable





PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA DE OPERADORA DE  
AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.

DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD  
SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL  
CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO

**Clave: OPA-0001-PG-SS-  
001 BIS**

**Fecha: Agosto 2020  
Revisión: 02  
Página 38 de 45**

Careta UVEX





PROTOCOLO DE ACTUACION PARA EL DESARROLLO DE LAS  
ACTIVIDADES EN OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V

Clave: OPA-0001-PG-SS-  
001 BIS

PROCEDIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR  
EL CONTAGIO DE COVID-19

Fecha: Agosto de 2020  
Revisión:02  
Página 39 de 45

### **FICHA TECNICA.**

**NOMBRE DEL PRODUCTO:** CUBREBOCA QUIRURGICO PLISADO DESECHABLE.

**CLAVE:** 060.621.0656.

**UNIDAD DE VENTA:** PAQUETE CON 50 PIEZAS.

**VARIANTES:** COLOR AZUL / BLANCO.

**INFORMACIÓN DEL PRODUCTO:**

CUBRE BOCAS QUIRÚRGICO PLISADO CON DOS CAPAS EXTERNAS DE TELA NO TEJIDA Y UN FILTRO INTERMEDIO DE POLIPROPILENO, PLANO O PLISADO CON AJUSTE NASAL MOLDEABLE, RESISTENTE A FLUIDOS, ANTIESTÁTICO, HIPOALERGÉNICO CON BANDAS O AJUSTE A LA CABEZA O RETRO AURICULAR, O CUATRO CINTAS DE AMARRE DESECHABLE, SELLADO CON ULTRASONIDO.

**APLICACIÓN:**

EQUIPO PARA PROTECCIÓN, EVITAR LA CONTAMINACION EMITIDA POR BOCA Y NARIZ. FUNCIONA COMO BARRERA DE PROTECCION, CONTRA ALGUNAS BACTERIAS, VIRUS, POLVO, POLEN, ENTRE OTRAS.

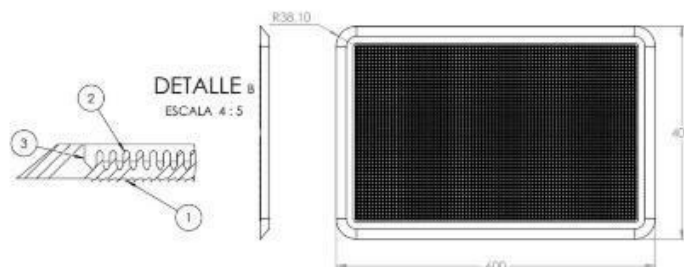




## TAPETE SANITIZANTE

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- Tapete de hule EPDM
- Dureza 60-65 shore-A
- Medidas 60x40 cm
- Capacidad de retención: 1 litro de solución.



### VENTAJAS DEL PRODUCTO

- Limpia de manera efectiva la suela del calzado.
- Permite el ingreso a áreas donde la limpieza y sanidad son un requisito.

### USO PREVISTO/RECOMENDADO

- Puede ser utilizado en seco para limpieza superficial de la suela de los zapatos para el ingreso a las áreas.
- Diseñado para ser utilizado con solución sanitizante (capacidad de 1 litro) para limpieza y desinfección de suela de calzado para el ingreso a cualquier área.

### RECOMENDACIONES DE CONSERVACIÓN.

- No utilizar soluciones corrosivas.

### GARANTÍA Y DURABILIDAD

- Garantía de 6 meses por defectos de fabricación y/o material.
- Durabilidad de 3 a 5 años dependiendo si es uso doméstico o industrial.





**Desinfectante al contacto gracias a su concentración de Alcohol al 75%**

- Aplicar sobre la superficie de las manos, frote bien las palmas, hasta que se desvanezca el gel.



- Alcohol etílico deodorizado
- Carbopol
- 1,2,3Propanotriol
- Extracto de Aloe Vera
- Glicerina
- Gel transparente o Azul celeste
- Olor característico
- pH 5.0-6.0
- Densidad 0.92
- Espumosisidad ninguna

- Para uso en Clínicas, Hospitales, Plantas procesadoras de alimentos, Escuelas y Universidades, lugares públicos, Sitios donde no se dispone de agua potable.

**VENTAS**

Mayoreo / Menudeo

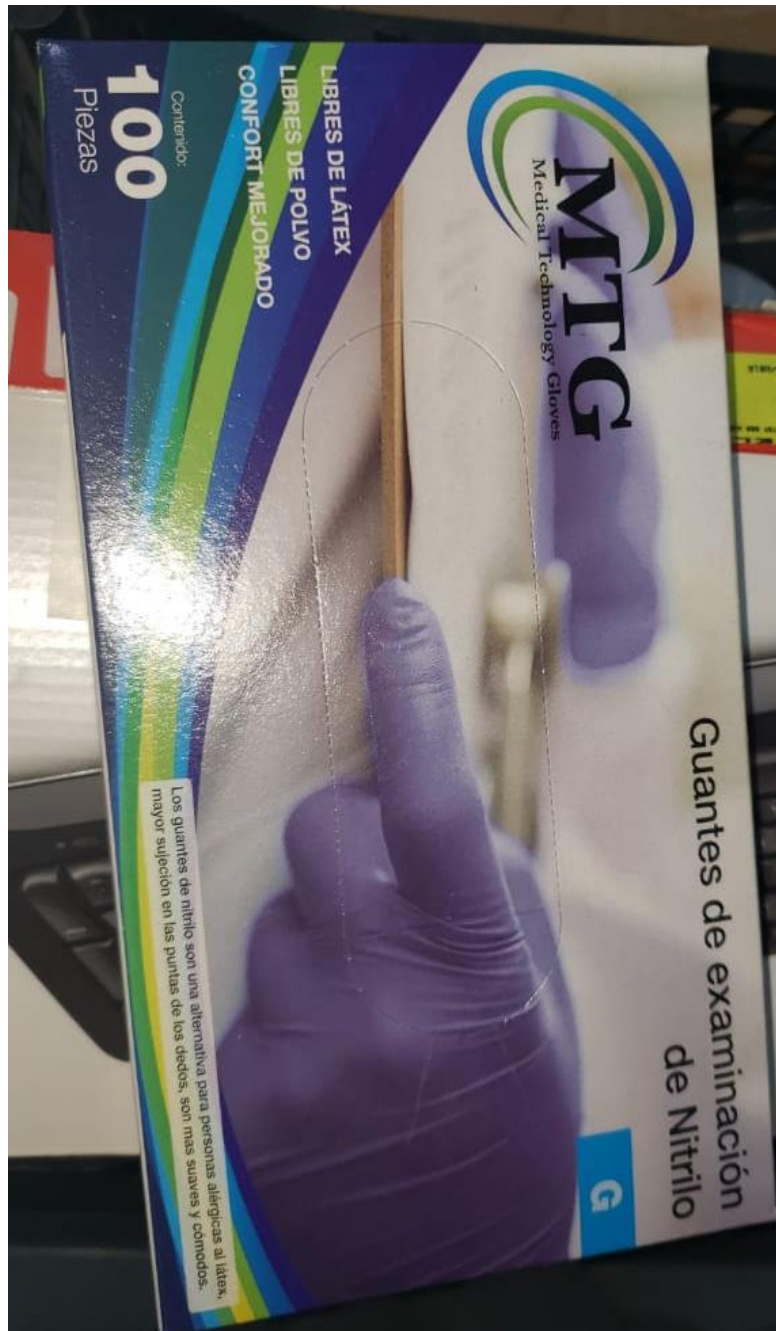


PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA DE OPERADORA DE  
AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.


Clave: OPA-0001-PG-SS-  
001 BIS

DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD  
SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL  
CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Fecha: Agosto 2020  
Revisión: 02  
Página 42 de 45




Termómetro  
Digital de frente.

	<b>PROTOCOLO DE ACTUACION PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19</b>	<b>Fecha: Agosto de 2020</b> <b>Revisión:02</b> <b>Página 43 de 45</b>


Termómetro Digital de frente.



	<b>PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA DE OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V.</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD SANITARIA EN EL ENTORNO LABORAL PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19 EN LOS CENTROS DE TRABAJO</b>	<b>Fecha: Agosto 2020</b> <b>Revisión: 02</b> <b>Página 44 de 45</b>

Biopsanitizer, líquido desinfectante para tapetes.



	<b>PROTOCOLO DE ACTUACION PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EN OPERADORA DE AUTOPISTAS, S.A. DE C.V</b>	<b>Clave: OPA-0001-PG-SS-001 BIS</b>
	<b>PROCEDIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID-19</b>	<b>Fecha: Agosto de 2020</b> <b>Revisión:02</b> <b>Página 45 de 45</b>

Everclean, líquido desinfectante para superficies

